

Специальное предложение для небольших и средних компаний (от 50 до 300 пользователей, в Москве и рядом)

Цель проекта и задача бизнеса:

- добиться высокой результативности работы ИТ в компании

Для этого необходимо:

- Наличие текущего среза ситуации, её анализа, выделение «болевых точек», составление плана мероприятий
- Согласование плана мероприятий и преобразование его в проект технологических и/или организационных изменений, пошаговая реализация проекта

Мы предлагаем:

Этап	Задача	Метод выполнения	Результат
Аудит 1	Оценить ситуацию в ИТ с помощью нашей методологии	Интервью с бизнес-заказчиком, с ключевыми пользователями. Анализ ИТ вместе с вашей ИТ-службой	Анализ ситуации в ИТ, в форме отчёта и копий документов обследования
Аудит 2	Составить план мероприятий	Работа экспертов и системных инженеров компании 3cat	План мероприятий, схема инфраструктуры To-Be и предварительная оценка бюджета на оборудование, программы и работы
Проект	Согласовать проект Выполнить проект совместно с вашими ИТ-специалистами	Итерационное согласование проекта на основе плана мероприятий и возможностей финансирования	Подготовленный проект изменений технической ИТ-инфраструктуры и/или организационной составляющей ИТ

Результат проекта в целом:

- Оптимизирована инфраструктура ИТ для качественного предоставления необходимых пользователям ИТ-услуг; организована безопасная, надёжная и отказоустойчивая ИТ-инфраструктура
- Проведены организационные изменения, если в данной ситуации это было необходимо

Цели аудита ИТ:

- Получить достоверную информацию о составе ИТ-услуг, предоставляемых пользователям организации. Получить информацию о способах реализации ИТ-услуг, найти способы улучшения качества ИТ-услуг и узнать возможности расширения набора ИТ-услуг
- Узнать о «внутреннем устройстве» ИТ: как обеспечена отказоустойчивость систем, какова безопасность корпоративной сети, какие ещё возможные риски несёт в себе ИТ
- Экспертно оценить необходимость проведения мероприятий по оптимизации ИТ-инфраструктуры (корпоративная сеть, сервера, рабочие места пользователей), оценить предполагаемый бюджет и возможные сроки реализации мероприятий.

Стоимость аудита ИТ:

- В расчёте 1000 рублей на каждого пользователя ИТ, предоплата
- Скидки: 30% стоимости аудита засчитывается в счёт оплаты проекта оптимизации ИТ

Шаг 1. Обобщённый анализ требований к ИТ

1.1. ИТ-услуги

ИТ-услуга	Бизнес значимость	Периодичность пользования услугой	Число пользователей услуги	Техническая реализация	Отказы	Экспертиза
				Заполняется после анализа ИТ-инфраструктуры	Заполняется на основе интервью с ключевыми пользователями	Наша экспертная оценка качества услуги
Управление каталогом пользователей ИТ-услуг						
Готовность рабочей станции пользователя - Подготовка электронных документов						
Корпоративная рабочая среда (еpr системы)						
Регистрация операций / отчетность (бухгалтерские системы)						
Управление платежами (клиент-банк системы)						
Архивация и хранение документов						
Печать документов и сканирование						
Корпоративные коммуникации средствами электронной почты						
Ведение взаимоотношений с клиентами (сrm системы)						
Поиск информации и доступ к ресурсам через сеть интернет						
Работа удалённых сотрудников и подразделений						
Телефония (внутренняя, внешняя)						

1.2. Требования удалённых подразделений

Структурное подразделение	Местоположение	Численность пользователей подразделения	Используемые ИТ-услуги	Желаемые ИТ-услуги	Техническая реализация подключения	Экспертиза
					Заполняется после анализа ИТ-инфраструктуры	Наша оценка

1.3. Требования / пожелания руководства**1.4. Требования / пожелания руководства ИТ**

Шаг 2. СКС и серверные помещения.

Объект контроля	Документация / маркировка	Текущая ситуация	Экспертиза
СКС компьютеров и телефонии			
Установка оборудования в стойки			
Вентиляция и кондиционирование			
Система пожаротушения			
ИБП, настройка на включение			
СКУД серверной			
Захламлённость			

Комментарии:

Шаг 3. Корпоративная сеть. Ядро сети.

3.1. Провайдеры услуг

Услуга	Провайдер услуги	Скорость подачи	Качество услуги (CIR / BE) полоса	%% использования	Средства резервирования	Экспертиза
Интернет Осн.						
Интернет Рез.						
IP-VPN / MPLS						
Телефония						

Наличие единого контракта: да / нет / необходимо

3.2. Управление сетью

Объект контроля	Оборудование / Программы с указанием сервера	Количество соединений / портов		Экспертиза
FireWall DMZ				
VPN				
VLAN				
Ядро				
Агрегация				
Распределение				

Стандарт сетевого оборудования: да / нет / необходимо

3.3. Нагрузка на внутреннюю сеть

VLAN ID	Коммутатор и порт замера	IN	OUT	Broadcast	Экспертиза

Шаг 4. Сервера служб и приложений

Сервер физ, вирт.	Подключение к сети (1х, ...)	Роль	ОС	ПО	Память	Процессоры	Диски / Raid	Загрузка ЦП	Загрузка памяти	Очередь диска

Комментарии

DNS:

Учётные записи:

Почта:

SQL:

Tm:

Back-up:

Log серверов:

Экспертиза:

Шаг 5. Рабочие станции пользователей

	Численность стандарта 1 _____	Численность стандарта 2 _____	Численность стандарта 3 _____	Экспертиза
Конфигурация				
Система				
Почтовый клиент				
Офисные приложения				
Терминальные приложения				
Антивирус				
Другое:				

Средний возраст парка рабочих станций:

Стандарт на замену по сроку службы: есть / нет / по факту отказа

Единый поставщик оборудования: есть / нет

Эталонное ПО для рабочей станции пользователя: есть / нет

Шаг 6. Периферийные устройства и телефония

Объект контроля	Количество, тип	Производитель	Экспертиза
Принтеры / сканеры			
Штрих-код сканеры			
Специализированные устройства			
Офисная АТС			

Шаг 7. Лицензии на ПО

Объект контроля / сервер	Лицензия	Вид лицензии	Комментарий

Объект контроля / DeskTop ПО	Лицензия	Кол-во лицензий	Комментарий

Обособленное хранение копий лицензий: да / нет

Контроль за обновляемыми лицензиями (процедура): да / нет

Другие лицензии на системы / сервера / сетевое оборудование

Шаг 8. Обслуживание систем и поддержка пользователей

8.1. Техническая документация

Объект контроля	Наличие документа	Актуальность документа	Комментарий
Распределение IP адресов			
Таблица ролей серверов			
Схема размещения рабочих мест			
Таблица прав доступа			
Описание взаимодействия систем			
Таблица паролей			
Описание типовых процедур обслуживания пользователей			
Описание типовых процедур внутреннего регламента ИТ			

8.2. Процедуры обслуживания

Объект контроля	Наличие процедуры	Периодичность процедуры	Системное средство	Дата последнего выполнения	Экспертиза
Резервное копирование данных					
Резервное копирование систем					
Заливка образа рабочей станции					
Внутренний регламент ИТ					

8.3. Мониторинг и управление

Объект контроля	Лицензия	Кол-во лицензий	Комментарий
Процедуры мониторинга			
Система мониторинга			
VLAN для управления серверами			
Удалённый доступ			
ITSM / CMDB			

Шаг 9. Организация и ИТ-персонал

9.1. Организационные документы

Регламентирующий документ	Назначение	Дата создания / дата последней редакции	Экспертиза
			Наша оценка существенности документа и его актуальности

9.2. Структура ИТ-службы

Должность сотрудника	Роль сотрудника	Сертификаты	Экспертиза
			Наша оценка

Подробная информация на сайте: <http://3cat.ru/focus/navigator/>